



Certificat

Certificate

**Avis en ligne -
Processus de
collecte, modération
et restitution des avis**

Renouvellement n°58824.4 du 12 mai 2017

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

VPN FRANCE
RUE PIERRE MENDES FRANCE
FR-33310 LORMONT

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte,
modération et restitution des avis - NF 522 - Révision 0 et à la norme :

NF Z74-501 (19 Juillet 2013)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte, modération et restitution des avis pour les activités de services suivantes :

COLLECTE, MODERATION ET RESTITUTION DES AVIS EN LIGNE.

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont affichées.

Il n'y a pas de sélection effectuée dans les consommateurs pouvant déposer un avis, ni dans les avis publiés.

Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés.

Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis.

La société qui gère les avis ne peut pas les modifier.

Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect.

Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis.

Les avis sont présentés par défaut du plus récent au plus ancien.

Ce certificat NF Service incluant son annexe est valable jusqu'au **3 février 2020** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat*